

16. November 2021

## Mindset & Skillset

### **Das VGH Intralab – Eine Intrapreneureship-Fabrik für einen Traditionsversicherer**

Monika Nothelle (VGH)  
Roger Cericius (FuturX)

### **Die Neue Allianz – Eine Strategie der Einfachheit**

Ivan de la Sota (Allianz)

### **Thema in Absprache**

Dr. Sylvia Eichelberg (Gothaer)

### **Talente, Werte, Mindset - Wie baut man den Tesla der Versicherung?**

Christian Wiens (Getsafe)

### **Ganzheitliche**

### **Unternehmenstransformation: die Bayerische goes Amazon**

Martin Gräfer (die Bayerische)

## Kommunikation & Interaktion

### **BVG-Imagekampagne: selbstironisch, tolerant und provokant**

Frank Büch (BVG)

### **VertrauensArchitektur: Die Entwicklung von Vertrauen in der Assekuranz**

Eric Eller (Elaboratum)

### **Digitalisierung des Kundenservice - Positive Kundenerlebnisse durch digitale Innovationen bei Debeka**

Christof Strohark (Detecon)  
Patrick Schneider (Debeka)

### **Thema in Absprache**

Thorsten Paech (Facebook)  
Jonas Piela (piela&co)

## Forum Vertriebsunterstützung

### **Automatisierte Kampagnenunterstützung und Leadmanagement zur Steigerung der Vertriebspartnerzufriedenheit – Ein Erfahrungsbericht**

Verena Kuhr (BSI)  
Marcel Breuer (Roland)

### **All-in – volle Ausrichtung auf den Vertriebspartner**

Nicolas Pörtl (Wefox)

## Leistungen & Lösungen

### **Innovation und Altbestände – kein Widerspruch**

Ralph Altenburg (LPP)  
Anita Wackerl (Swiss Re)

### **Schadenmeldung als digitales Serviceerlebnis – Case Study: Modularer Ansatz der Signal Iduna auf Basis der SDA SE**

Stephan Hans (SDA SE)  
Andreas Niß (Signal Iduna)

### **Was Versicherung mit einer Datingplattform zu tun hat? Innovationen mal anders gedacht.**

Jörg Agartz (Basler Deutschland)  
Philipp Marty (Basler Schweiz)

## Infrastruktur & Prozesse

### **Data Analytics und ihr Potenzial in der Versicherungsbranche: Viel heiße Luft oder echte Veränderung?**

Dr. Timm Weitzel (Thinksurance)  
Christian Kussmann (HDI)

## Forum Megatrends

### **Thema in Absprache**

Boris Scharinger (Siemens)

# Keynotes



Tobias Schill  
**Sales Manager / Zoom**



Jochen Schweizer  
**Gründer-Unternehmer | Investor / Jochen Schweizer Group**



**German Sustainability Network**